



Postingan



kelurahan.sungaikedang



PADA UNIT LAYANAN(diisi petugas) PRODUK LAYANAN(diisi petugas)

Tanggal Survei : Jam Survei :
(Contoh : 1 April 2022) 08.00 – 12.00*
13.00 – 17.00*

PROFIL

(Beri tanda centang ☒ di depan pilihan jawaban)

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Telp./HP : Usia : tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D1 ☐ D2 ☐ D3 ☐ D4/S1 ☐ S2 ☐ S3 ☐ Tidak Sekolah
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : EKTP, SKCK, SKTM, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

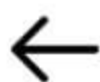
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) Contoh : 1 Sangat Baik

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	Terima Kasih Atas Partisipasinya Dalam Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat Ini.	



Disukai oleh yusna146

kelurahan.sungaikedang Hasil e-SKM Kelurahan Sungai Keledang Tahun 2023 Berjalan pa...



Postingan



kelurahan.sungaikeledang



KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

2/8

E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



Data Survei Masuk (2023)

No.	Survei	Plano 2023	JK	Desa	Revisi/Revisi	Revisi/Revisi	No. Tlp	IP	Survei
0001	2023-01-01	2023-01-01	1	01	01	01	01	01	01
0002	2023-01-02	2023-01-02	1	02	02	02	02	02	02
0003	2023-01-03	2023-01-03	1	03	03	03	03	03	03
0004	2023-01-04	2023-01-04	1	04	04	04	04	04	04
0005	2023-01-05	2023-01-05	1	05	05	05	05	05	05
0006	2023-01-06	2023-01-06	1	06	06	06	06	06	06
0007	2023-01-07	2023-01-07	1	07	07	07	07	07	07
0008	2023-01-08	2023-01-08	1	08	08	08	08	08	08
0009	2023-01-09	2023-01-09	1	09	09	09	09	09	09
0010	2023-01-10	2023-01-10	1	10	10	10	10	10	10



Disukai oleh yusna146

kelurahan.sungaikeledang Hasil e-SKM Kelurahan Sungai Keledang Tahun 2023 Berjalan pa...



kelurahan.sungaikedang Hasil e-SKM Kelurahan
Sungai Keledang Tahun 2023 Berjalan pa...

**KELURAHAN SUNGAI KELEDANG**

KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Bulan Juli s.d. September 2023



LAPORAN PENGHASILAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN USHER
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023

Nama Organisasi : KEJURAHAN SUKSES KELUARGA
 Unit Pelayanan : Subunit Unit Pelayanan
 Alamat : DAKAHTITA
 No. Telp. : 0800

Copyright © 2004 John Wiley & Sons, Ltd.

[illegible]

Copyright © 2006 John Wiley & Sons, Ltd.

10

Halaman 1 dari 6 (Awal)



© 2005 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 258: 103–110

[illegible]

total number of

Downloaded from ascelibrary.org by University of California, San Diego on 07/27/14

Copyright © 2006 John Wiley & Sons, Ltd.

10

Halaman 6 dari 6 (Akhir)



Disukai oleh yusna146

kelurahan.sungaikedang Hasil e-SKM Kelurahan
Sungai Keledang Tahun 2023 Berjalan pa...



Postingan



kelurahan.sungaikeledang



KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

5/8

E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



HALAMAN PENGISIAN KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Scan Disini



Atau kunjungi halaman Pengisian Survei OPD pada alamat website:
<http://organisasi.samarindakota.go.id/ska/r/gu2u32>

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di OPD



Disukai oleh yusna146

kelurahan.sungaikeledang Hasil e-SKM Kelurahan Sungai Keledang Tahun 2023 Berjalan pa...



Postingan



kelurahan.sungaikeledang



KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



HALAMAN PENGISIAN KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Scan Disini



Atau kunjungi halaman Pengisian Survei OPD pada alamat website:
<http://organisasi.samarindakota.go.id/ska/r/gu2uj2>

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di OPD



Disukai oleh yusna146

kelurahan.sungaikeledang Hasil e-SKM Kelurahan Sungai Keledang Tahun 2023 Berjalan pada Bulan Juli s.d September 2023

← Postingan



kelurahan.sungaikedang



KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

6/8

E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

HALAMAN PENGISIAN KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Scan Disini



Ikuti juga link halaman Pengisian Survei OPD pada alamat website:
<http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/rf/gu2u2>

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di OPD



Disukai oleh yusna146

kelurahan.sungaikedang Hasil e-SKM Kelurahan Sungai Keledang Tahun 2023 Berjalan pada Bulan Juli s.d September 2023





Postingan



kelurahan.sungaikeledang



KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

**E-SKM
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG**HALAMAN PENGISIAN KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Scan Disini

Masuk ke halaman Pengisian Kuesioner OPD pada alamat website:

<http://organisasi.samarindakota.go.id/ska/r/gu2u2>

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di OPD



Grafik Hasil SKM Bulan September 2023



Disukai oleh yusna146

kelurahan.sungaikeledang Hasil e-SKM Kelurahan Sungai Keledang Tahun 2023 Berjalan pada Bulan Juli s.d September 2023



← Postingan



kelurahan.sungaikeledang



KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



Dokumentasi Kegiatan SKM 2023



Disukai oleh yusna146

kelurahan.sungaikeledang Hasil e-SKM Kelurahan Sungai Keledang Tahun 2023 Berjalan pada Bulan Juli s.d September 2023



HALAMAN PENGUNJUK KUESIONER
DISTRIBUSI PENGUNJUK MASUKAN
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023

WILAYAH KUPANG KULITAN

Scan Disini