



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Jalan Abd. Sani Gani RT. 28 Kode Pos. 75131

Website : kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id

e-mail : sungaikeledang88@gmail.com

UNDANGAN

Samarinda, 10 Juli 2023

Kepada Yth. Bapak/Ibu

1. Seluruh Ketua RT di Wilayah Kelurahan Sungai Keledang
2. Ketua Forum RT Sungai Keledang
3. Tokoh Masyarakat Kelurahan Sungai Keledang

di

Samarinda

Dalam rangka Peningkatan Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Sungai Keledang dan telah selesainya pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, maka perlu dilaksanakan Rapat Evaluasi.

Atas maksud tersebut di atas, kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara (i) untuk bisa hadir pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023

Pukul : 14.00 Wita.

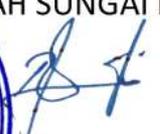
Kegiatan : **Rapat Evaluasi Dalam Rangka Tindak Lanjut Janji Perbaikan Pelayanan Tahun 2023 atas Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Kantor Kelurahan Sungai Keledang**

Tempat : Kantor Kelurahan Sungai Keledang
Jl. Abd. Sani Gani RT. 28 Samarinda

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu/Saudara (i) kami ucapkan terima kasih.



KELURAHAN SUNGAI KELEDANG,


RAHMADI, S.P.

N.P. 198208312005021004

NOTULEN

Dalam rangka Peningkatan Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Sungai Keledang dan telah selesainya pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, maka telah dilaksanakan Rapat Evaluasi pada hari ini Rabu Tanggal Dua Belas Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga dengan menghasilkan beberapa catatan untuk menindaklanjuti upaya perbaikan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang telah dilaksanakan pada Tahun 2022 yaitu sebagai berikut :

1. Kelurahan Sungai Keledang telah dilakukan perbaikan penilaian yang rendah dalam memberikan pelayanan, yaitu pada unsur pelayanan Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan, dengan upaya adanya Dukungan dari Sistem Pelayanan Digital di Kelurahan Sungai Keledang sehingga upaya perbaikan yang telah dituangkan ke dalam Janji Perbaikan Pelayanan telah bisa diperbaiki pada Tahun 2023 ini.
2. Kelurahan Sungai Keledang telah melaksanakan Janji Perbaikan, yang telah disusun melalui Rencana Aksi sehingga Rencana Tindak Lanjut Janji Perbaikan Pelayanan telah ditindaklanjuti melalui Sistem Pelayanan Kelurahan Digital yang mulai diterapkan pada Tahun 2023.
3. Adapun Janji Perbaikan Pelayanan dan Rencana Tindak Lanjut Janji Perbaikan Pelayanan Kelurahan Sungai Keledang telah dilaksanakan sebagaimana yang termuat di bawah ini :

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kelurahan Sungai Keledang pada Pada Tahun 2022, bersama ini disampaikan Janji Perbaikan Pelayanan sebagai berikut :

1. Telah dilaksanakan Perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan
2. Telah memberikan informasi sistem mekanisme dan prosedur pelayanan, baik di melalui TV Display Informasi (Sign Board), Media Sosial (FB, IG) dan Website Resmi Kelurahan Sungai Keledang.
3. Petugas Pelayanan telah memberikan arahan untuk dapat menyampaikan dan menjelaskan kepada masyarakat/warga tentang sistem mekanisme dan prosedur pelayanan di Kelurahan Sungai Keledang melalui Sistem Pelayanan Kelurahan Digital.

Demikian Janji Perbaikan Pelayanan ini telah dilaksanakan dan dipenuhi, atas perhatian, saran dan masukan anda dalam memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik di Kelurahan Sungai Keledang diucapkan terima kasih.

RENCANA AKSI KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Berdasarkan Hasil Survei dan Analisis Kepuasan Masyarakat Kelurahan Sungai Keledang Pada Tahun 2022, bersama ini Kelurahan Sungai Keledang merencanakan aksi beserta tindak lanjut unsur pelayanan yang memiliki nilai terendah pada prioritas unsur.

RENCANA TINDAK LANJUT JANJI PERBAIKAN PELAYANAN

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)												Penanggung Jawab	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1.	Sistem dan Prosedur (U2)	Telah dilakukan Perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan														- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra
2.	Sistem dan Prosedur (U2)	Telah memberikan informasi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, baik di TV Display Informasi (Sign Board), Media Sosial (FB, IG) dan Website Resmi Kelurahan Sungai Keledang.														- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra
3.	Sistem dan Prosedur (U2)	Telah memberikan arahan kepada petugas pelayanan untuk dapat menyampaikan dan menjelaskan kepada masyarakat/warga tentang sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan di Kelurahan Sungai Keledang.														- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra

Demikian Rencana Aksi Kelurahan Sungai Keledang ini dibuat, agar dapat bermanfaat untuk kemajuan Unit Pelayanan Publik Kelurahan Sungai Keledang. Atas penilaian, masukan dan saran anda kami ucapkan terima kasih.

Demikian Notulen Rapat ini dibuat untuk dapat diketahui dan dilaksanakan bersama.

Samarinda, 12 Juli 2023

Mengetahui :

Notulis,



**Lurah
Sungai Keledang**

Rahmadi, S.P.

NIP. 198208312005021004

**Sekretaris Lurah
Sungai Keledang,**

Budi Sahjaya, S.P.

NIP. 196904142001121004

Ketua Forum RT

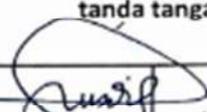
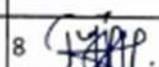
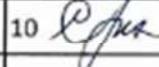
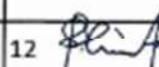
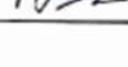
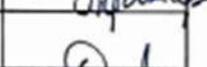
Perwakilan Tokoh Masyarakat

Rusdin Noor

Muslim

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023
 Pukul : 14.00 Wlta
 Acara : Rapat Evaluasi Dalam Rangka Tindak Lanjut Janji Perbaikan Pelayanan Tahun 2023 atas Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Kantor Kelurahan Sungai Keledang
 Tempat : Kantor Kelurahan Sungai Keledang, Jl. Abd. Sani Gani RT. 28 Samarinda

NO	NAMA	JENIS KELAMIN		tanda tangan
		L	P	
1	RUSDIN	L		1 
2	RUSDIANSAH	L		2 
3	EDY HERNIARI	L		3 
4	MICHLIS	L		4 
5	ANWAR	L		5 
6	YUSRAN	L		6 
7	Mustafa Alcop.	L		7 
8	TARA FEBRIANTI		P	8 
9	SITI. MARIANI		P	9 
10	TRISIA WATI		P	10 
11	KATARINA		P	11 
12	Muslim	L		12 
13	Setyo Hari L	L		13 
14	TUMAS HS	L		14 
15	Harli. n	L		15 
16	SWARTO	L		16 
17	Martiani		P	17 
18	Aidah		P	18 
19	Hayana		P	19 
20	Rosimar Susanti		P	20 
21	Haffa Mustafa. A	L		21 
22				22



RAH SUNGAI KELEDANG,

RAHMADI, S.P.

No. 198208312005021004

DOKUMENTASI KEGIATAN

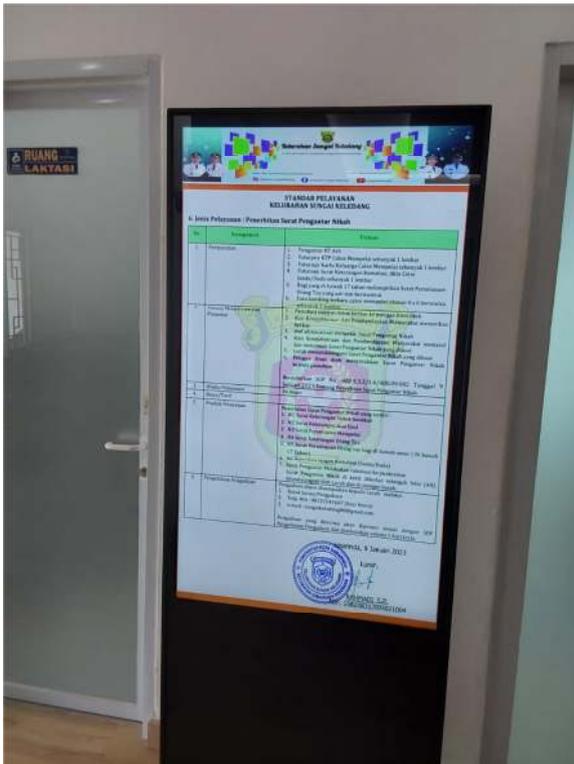


DOKUMENTASI KEGIATAN



No	Perioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)												Penanggung Jawab			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1.	Sistem dan Prosedur (U2)	Telah dilakukan Perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan																- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra

DOKUMENTASI KEGIATAN



No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)												Penanggung Jawab			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
2.	Sistem dan Prosedur (U2)	Telah memberikan informasi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, baik di TV Display Informasi (Sign Board), Media Sosial (FB, IG) dan Website Resmi Kelurahan Sungai Keledang.																- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra

DOKUMENTASI KEGIATAN



No	Perioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)												Penanggung Jawab			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
3.	Sistem dan Prosedur (U2)	Telah memberikan arahan kepada petugas pelayanan untuk dapat menyampaikan dan menjelaskan kepada masyarakat/warga tentang sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan di Kelurahan Sungai Keledang.																<ul style="list-style-type: none"> - Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra