



ETIKA PELAYANAN

Dalam memberikan pelayanan, petugas wajib :

- 1. Berdiri Secara Santun, Ramah dan Profesional.**
- 2. Mengucapkan Salam (Selamat Pagi/Siang/Sore) dan melaksanakan budaya pelayanan 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun).**
- 3. Menanyakan Keperluan dengan sopan.**
- 4. Menggunakan Bahasa Indonesia yang Baik dan Benar.**
- 5. Mempersilahkan duduk selama proses pembuatan surat menyurat yang diperlukan warga.**
- 6. Mempersilahkan warga mengecek kembali surat yang selesai dibuat.**
- 7. Saat pelayanan jangan bercanda/main ponsel/menggunakan headset/menggunakan sandal serta berpakaian rapi (lengkap atribut) dan duduk yang sopan selama memberikan pelayanan.**
- 8. Tidak diskriminatif dan memprioritaskan / mendahulukan kelompok Disabilitas, Ibu Hamil dan Lansia dalam memberikan pelayanan.**
- 9. Tidak memanfaatkan / menyalahgunakan wewenang dan jabatan (Tidak KKN).**
- 10. Bekerja dengan senang hati, ikhlas tanpa mengharap balas jasa.**