

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

BUDAYA PELAYANAN BAGI PELAKSANA PELAYANAN DI KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

PENERAPAN BUDAYA PELAYANAN



Pegawai sebagai penyelenggara pelayanan menerapkan Budaya Pelayanan



ETIKA PELAYANAN

Dalam memberikan pelayanan, petugas wajib :

- 1. Berdiri Secara Santun, Ramah dan Profesional.**
- 2. Mengucapkan Salam (Selamat Pagi/Siang/Sore) dan melaksanakan budaya pelayanan 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun).**
- 3. Menanyakan Keperluan dengan sopan.**
- 4. Menggunakan Bahasa Indonesia yang Baik dan Benar.**
- 5. Mempersilahkan duduk selama proses pembuatan surat menyurat yang diperlukan warga.**
- 6. Mempersilahkan warga mengecek kembali surat yang selesai dibuat.**
- 7. Saat pelayanan jangan bercanda/main ponsel/menggunakan headset/menggunakan sandal serta berpakaian rapi (lengkap atribut) dan duduk yang sopan selama memberikan pelayanan.**
- 8. Tidak diskriminatif dan memprioritaskan / mendahulukan kelompok Disabilitas, Ibu Hamil dan Lansia dalam memberikan pelayanan.**
- 9. Tidak memanfaatkan / menyalahgunakan wewenang dan jabatan (Tidak KKN).**
- 10. Bekerja dengan senang hati, ikhlas tanpa mengharap balas jasa.**