

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

PADA UNIT LAYANAN(diisi petugas) PRODUK LAYANAN(diisi petugas)

Tanggal Survei : Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 (Contoh : 1 April 2022) 13.00 – 17.00*

PROFIL

(Beri tanda centang di depan pilihan jawaban)

Jenis Kelamin : L P Telp./HP : Usia : tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 D3 D4/S1 S2 S3 Tidak Sekolah
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA..... (sebutkan)
 Jenis Layanan yang diterima : (misal : EKTP, SKCK, SKTM, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) **Contoh** : **d.** Sangat Baik

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4

**Terima Kasih Atas
Partisipasinya Dalam
Pengisian Survei Kepuasan
Masyarakat Ini.**





E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Admin e-Survey SKM

DATA TAHUN -- 2023

- Dashboard
- Data Survei Masuk
- MANAJEMEN OPD
- Cetak QR Code OPD
- HASIL SURVEI
- Analisis SKM

Dashboard (2023)

Identitas OPD

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Data Masuk	Jumlah Target	Persentase Target
332 RESPONDEN	265 RESPONDEN	125.28% PERSEN

Admin e-Survey SKM

DATA TAHUN -- 2023

- Dashboard
- Data Survei Masuk
- MANAJEMEN OPD
- Cetak QR Code OPD
- HASIL SURVEI
- Analisis SKM

Data Survei Masuk (2023)

Show 10 entries

Search:

#	Waktu Survei	Nama OPD	Profil Responden						IP	Action
			J.K.	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	No. Telp.			
58864	2023-09-08 08:12:19	KELURAHAN SUNGAI KELEDANG	P	47	Lainnya	Lainnya	0895379026167	103.145.179.28	👁 🗑	
58863	2023-09-08 08:10:31	KELURAHAN SUNGAI KELEDANG	L	25	SMA/Sederajat	Wirawasta	082353562564	103.145.179.28	👁 🗑	
58862	2023-09-08 08:08:32	KELURAHAN SUNGAI KELEDANG	P	24	D4/S1	Wirawasta	082149899057	103.145.179.28	👁 🗑	
58727	2023-09-06 15:29:37	KELURAHAN SUNGAI KELEDANG	P	45	SD/Sederajat	Lainnya	085387111999	103.145.179.28	👁 🗑	
58726	2023-09-06 15:28:03	KELURAHAN SUNGAI KELEDANG	P	30	SD/Sederajat	Lainnya	082155741382	103.145.179.28	👁 🗑	
58609	2023-09-06 08:24:33	KELURAHAN SUNGAI KELEDANG	P	33	SMA/Sederajat	Wirawasta	085250663566	103.145.179.28	👁 🗑	
58608	2023-09-06 08:23:03	KELURAHAN SUNGAI KELEDANG	L	43	SMA/Sederajat	Wirawasta	085353600099	103.145.179.28	👁 🗑	
58607	2023-09-06 08:21:38	KELURAHAN SUNGAI KELEDANG	P	22	D4/S1	Lainnya	083152704089	103.145.179.28	👁 🗑	
58604	2023-09-06 08:18:16	KELURAHAN SUNGAI KELEDANG	P	43	SMA/Sederajat	Wirawasta	081347878622	103.145.179.28	👁 🗑	
58603	2023-09-06 08:16:01	KELURAHAN SUNGAI KELEDANG	L	36	SMA/Sederajat	Wirawasta	082158591272	103.145.179.28	👁 🗑	

Showing 1 to 10 of 332 entries

Previous 1 2 3 4 5 ... 34 Next



E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Admin e-Survey SKM KELSUNGAJ KELEDANG - Sign out

DATA TAHUN - 2023

- Dashboard
- Data Survei Masuk
- MANAJEMEN OPD
- Cetak QR Code OPD
- HASIL SURVEI
- Analisis SKM

Analisis SKM

[Kembali](#)

Hasil Pengolahan Data Survei

Tahun: 2023 | Bulan: Juli | OPD: KELURAHAN SUNGAI KELEDANG | Unit Pelayanan: (Seluruh Unit)

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	24	L	Wirawasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	3	3	4	4
2	54	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Keteribatan	3	4	4	4	3	3	3	4	3
3	49	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Keteribatan	3	3	3	4	3	3	3	4	4
4	33	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	3	3	4	4	4
5	40	P	Lainnya	S2	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Keteribatan	3	3	4	4	4	3	3	4	4
6	47	P	Lainnya	S2	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Keteribatan	3	4	3	4	4	4	3	4	4
7	21	L	Wirawasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	34	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	4	3	4	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						26	29	29	32	28	26	26	32	30
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.25	3.625	3.625	4	3.5	3.25	3.25	4	3.75
NRR TERTIMBANG						0.361	0.402	0.402	0.444	0.389	0.361	0.361	0.444	0.416
IKM UNIT PELAYANAN						89.5			Sangat baik					

Kode Unsur Pelayanan

Kode	Unsur Pelayanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Pelaksanaan
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Predikat Penilaian

Rentang	Predikat
25.00 - 64.99	Tidak baik
65.00 - 76.60	Kurang baik
76.61 - 88.30	Baik
88.31 - 100.00	Sangat baik

Formula

Formula
$JNU = \sum(U)$
$NRRU = JNU + n$
$NRRT = NRRU \times 0.111$
$IKM = \sum(NRRT) \times 25$

HASIL KUESIONER

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengikuti kuesioner ini. Berikut ini adalah bukti salinan data kuesioner yang telah Anda kirimkan.

[Cetak Bukti Survei](#)

DATA PROFIL

Tanggal/Waktu Data	: 8 September 2023 - 8:12
Jenis Kelamin	: Perempuan
Usia	: 47 tahun
Pendidikan	: Lainnya
Pekerjaan	: Lainnya
No. Telp. / HP	: 0895379026167
OPD Pemberi Layanan	: KELURAHAN SUNGAI KELEDANG
Unit Pelayanan	: Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat
Layanan Diterima	: Surat Keterangan Tidak Mampu
Saran & Pendapat	: N/A

DATA KUESIONER

#	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?	Sangat sesuai
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	Sangat mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	Sangat cepat
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	Gratis
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	Sangat sesuai
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	Sangat kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	Sangat sopan dan ramah
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	Dikelola dengan baik
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	Sangat baik



E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT Bulan Juli s.d. September 2023

9/11/23, 9:03 AM SKM - Laporan Pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Unsur - Juli s.d. Desember 2023

**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023**

Nama Organisasi : **KELURAHAN SUNGAI KELEDANG**
 Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**
 Alamat : **SAMARINDA**
 No. Telp. : **0000**

Periode Data: **Juli s.d. Desember 2023**

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	24	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	3	3	4	4
2	54	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteranan dan Ketertiban	3	4	4	4	3	3	3	4	3
3	49	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteranan dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	4	4
4	33	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	3	3	4	4	4
5	40	P	Lainnya	S2	Layanan Pemerintahan, Ketenteranan dan Ketertiban	3	3	4	4	4	3	3	4	4
6	47	P	Lainnya	S2	Layanan Pemerintahan, Ketenteranan dan Ketertiban	3	4	3	4	4	4	3	4	4
7	21	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	34	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	4	3	4	3
9	31	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	4	3	3	4	3
10	49	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	3	3	3	4	3
11	54	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	4	3	3	4	3
12	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	52	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	1	3	3	3	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						289	298	294	314	294	291	289	328	299
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.613	3.725	3.675	3.925	3.675	3.638	3.613	4	3.738
NRR TERTIMBANG						0.401	0.413	0.408	0.436	0.408	0.404	0.401	0.444	0.415
IKH UNIT PELAYANAN						93.25								
						Sangat baik								

organisasi.samarindakota.go.id/skm/admin/pengolahan_skm/report/2/7-12/116/all 1/6

Halaman 1 dari 6 (Awal)

9/11/23, 9:03 AM SKM - Laporan Pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Unsur - Juli s.d. Desember 2023

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
88	47	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						289	298	294	314	294	291	289	328	299
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.613	3.725	3.675	3.925	3.675	3.638	3.613	4	3.738
NRR TERTIMBANG						0.401	0.413	0.408	0.436	0.408	0.404	0.401	0.444	0.415
IKH UNIT PELAYANAN						93.25								
						Sangat baik								

Jumlah responden: 80 Waktu cetak: 11-09-2023 09:05:25

organisasi.samarindakota.go.id/skm/admin/pengolahan_skm/report/2/7-12/116/all 6/6

Halaman 6 dari 6 (Akhir)



E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



HALAMAN PENGISIAN KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

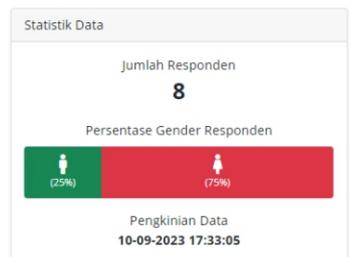
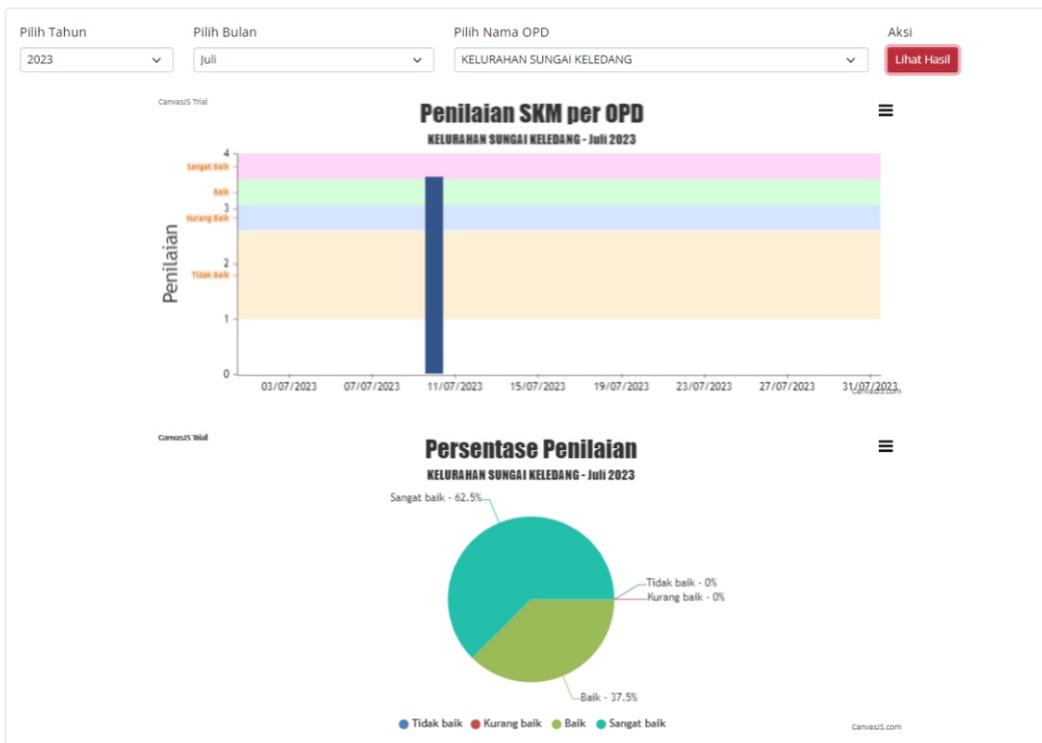
Scan Disini



Atau kunjungi halaman Pengisian Survei OPD pada alamat website:

<http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/r/guZuj2>

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di OPD



Grafik Hasil SKM Bulan Juli 2023

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



HALAMAN PENGISIAN KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

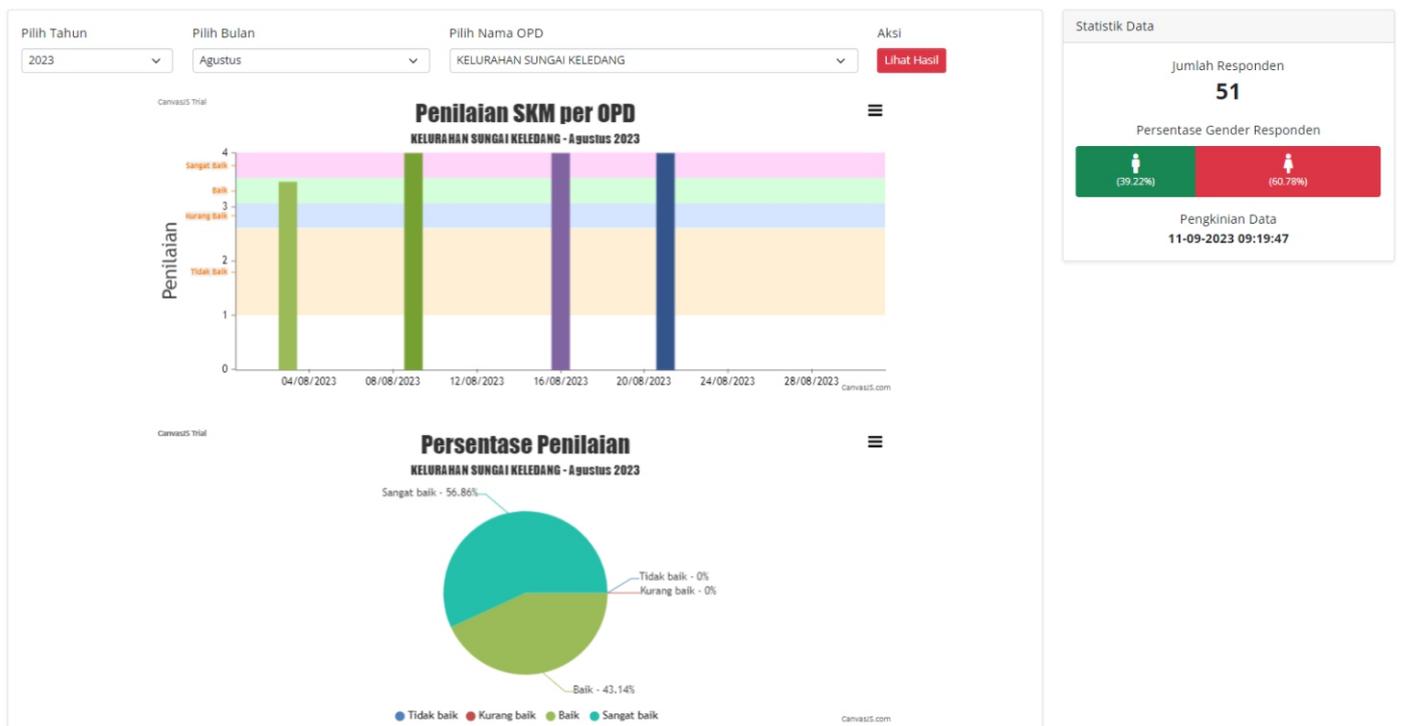
Scan Disini



Atau kunjungi halaman Pengisian Survei OPD pada alamat website:

<http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/r/guZuj2>

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di OPD



Grafik Hasil SKM Bulan Agustus 2023



E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



HALAMAN PENGISIAN KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Scan Disini

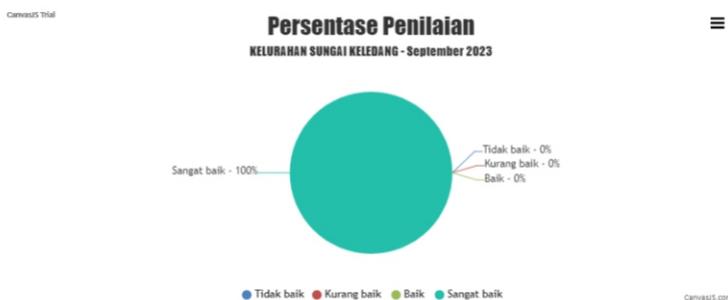


Atau kunjungi halaman Pengisian Survei OPD pada alamat website:

<http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/r/guZuj2>

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di OPD

Pilih Tahun: 2023 | Pilih Bulan: September | Pilih Nama OPD: KELURAHAN SUNGAI KELEDANG | Aksi: Lihat Hasil



Statistik Data

Jumlah Responden: **21**

Persentase Gender Responden

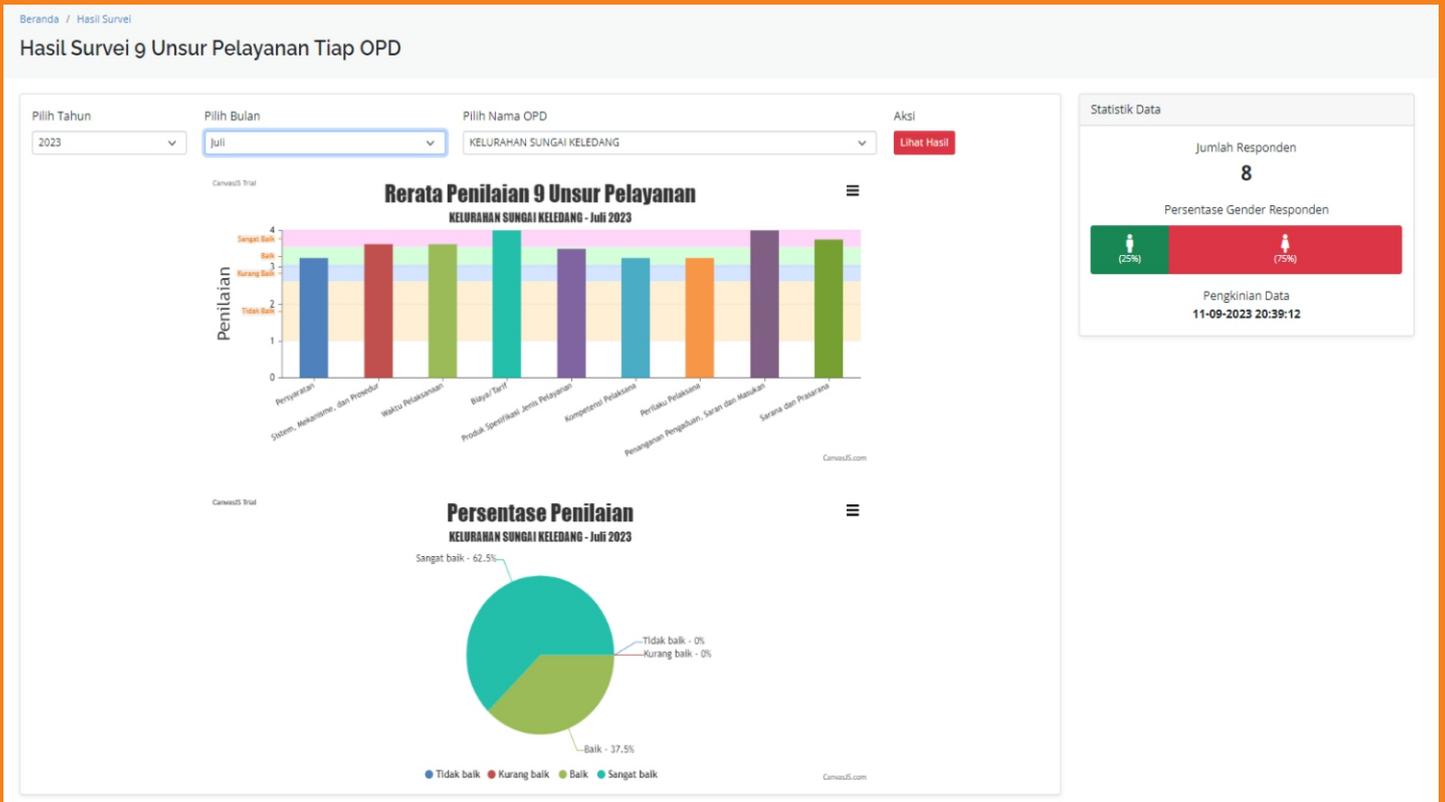
- Male: 42.86%
- Female: 57.14%

Pengisian Data: 11-09-2023 09:20:18



E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Hasil Survei 9 Unsur Pelayanan Kelurahan Sungai Keledang

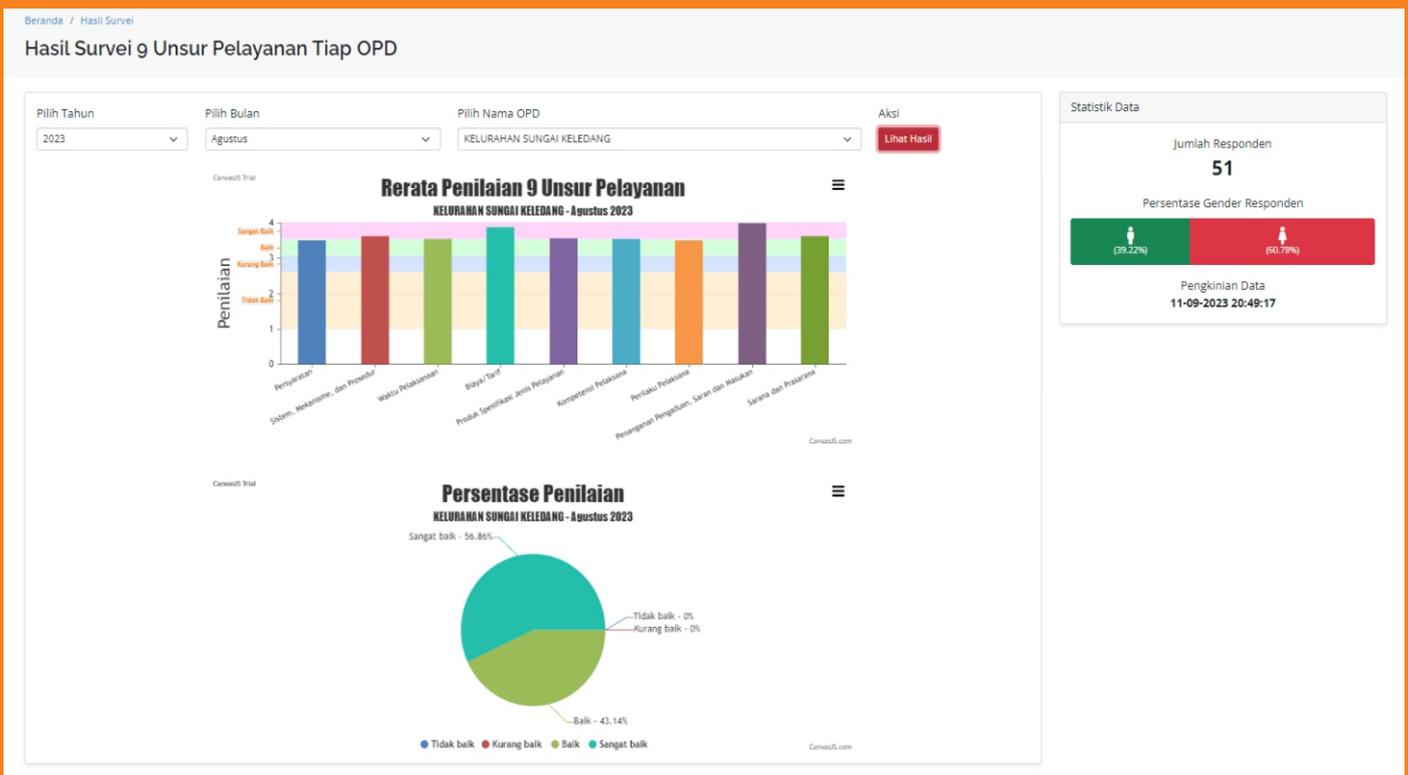


Grafik Rerata 9 Unsur Pelayanan Bulan Juli 2023



E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Hasil Survei 9 Unsur Pelayanan Kelurahan Sungai Keledang

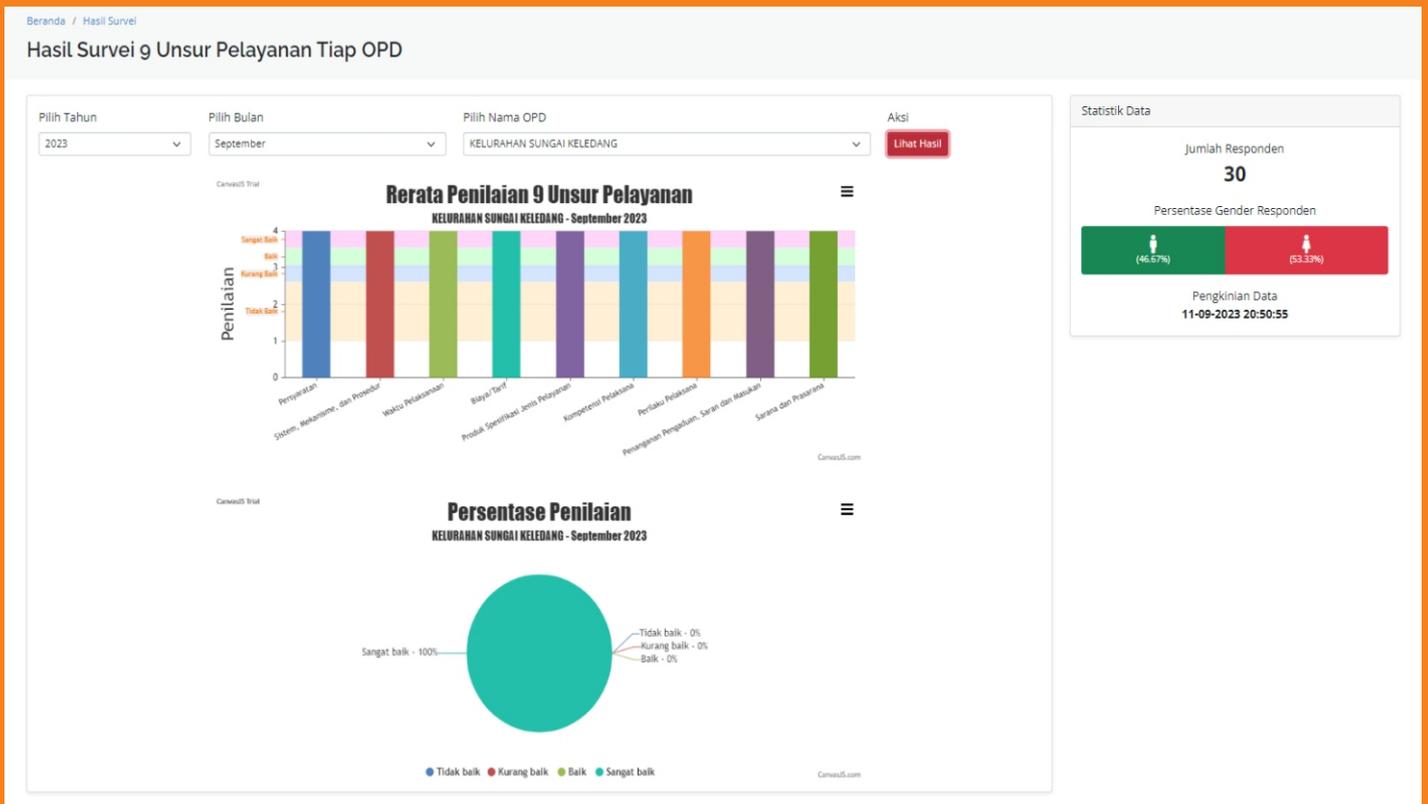


Grafik Rerata 9 Unsur Pelayanan Bulan Agustus 2023



E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Hasil Survei 9 Unsur Pelayanan Kelurahan Sungai Keledang



Grafik Rerata 9 Unsur Pelayanan Bulan September 2023

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

E-SKM KELURAHAN SUNGAI KELEDANG



HALAMAN PENGISIAN KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023

KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Scan Disini



Atau kunjungi halaman Pengisian Survei OPD pada alamat website:
<http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/r/guZuj2>



Dokumentasi Kegiatan SKM 2023